Приложение №1

к приказу №398-п от «17» августа 2022 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА-АКВАПАРКА**

**ОГАУЗ «САНАТОРИЙ «КРАСИВО»**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения бассейна-аквапарка ОГАУЗ «Санаторий «Красиво» (далее по тексту – бассейн-аквапарк), правила техники безопасности при пользовании бассейном-аквапарком.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», Гражданским кодексом РФ и направлены на обеспечение безопасности посетителей всех категорий во время занятий в бассейне-аквапарке».

1.3. Посещение бассейна-аквапарка является для посетителей добровольным и все риски, связанные с использованием бассейна-аквапарка, посетитель берет на себя.

1.4. Настоящие правила обязательны для выполнения всеми посетителями при пользовании услугами бассейна-аквапарка.

1.5. Посещение бассейна-аквапарка осуществляется по расписанию, которое может быть изменено администрацией учреждения.

1.6. Бассейн-аквапарк эксплуатируется в соответствии с санитарно-эпидемиологическим правилами и нормативами.

1.7. Посетители бассейна-аквапарка перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплата посещения бассейна-аквапарка) обязаны ознакомиться с настоящими Правилами. Сопровождающее лицо (лицо которому вписан в расписку несовершеннолетний ребенок) обязано ознакомить с настоящими правилами сопровождаемых им лиц.

1.8. Заключая договор с бассейном-аквапарком, Посетитель в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ присоединяется к настоящим правилам и обязуется их исполнять в полном объеме, надлежащим образом в течении всего времени пребывания на территории бассейна-аквапарка.

1.9. Заключение любым Посетителем договора с бассейном-аквапарком означает его согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение), с использованием средств автоматизации или без использования таковых персональных данных Посетителя, предоставленных с его личного согласия (а так же указанных в расписке сопровождаемых совершеннолетним посетителем лиц) для их сбора, хранения в целях внутреннего учета, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путем предоставления документов удостоверяющих личность.

1.10. С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте ОГАУЗ «Санаторий «Красиво» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://san-krasivo.ru/ и на информационном стенде бассейна-аквапарка.

1. **ДОПУСК В БАССЕЙН-АКВАПАРК**

2.1. Время работы бассейна-аквапарка ОГАУЗ «Санаторий «Красиво» с 08:00 до 20:00 часов, ежедневно включая выходные и государственные праздники. Перерыв с 13-00 до 14-00. Допуск в бассейн-аквапарк заканчивается в 18-45.

2.2. Первый понедельник месяца бассейн-аквапарк закрыт на санитарный день.

2.3. Посетитель должен убрать уличную обувь в пакет, верхнюю одежду и головной убор сдать в гардероб.

2.4. Вход в бассейн-аквапарк в бахилах – категорически запрещен.

2.5. Посетитель при входе в бассейн-аквапарк должен предъявить кассовый чек и документ удостоверяющий личность. Посетителям запрещается передавать кассовый чек другим лицам.

2.6. Посетитель передает кассовый чек медсестре бассейна-аквапарка и взамен получает ключ от шкафа для хранения личных вещей.

2.7. В плавательный бассейн допускаются лица, достигшие возраста 12 лет и умеющие плавать (т.е. уметь проплыть 25 метров любым способом без дополнительных приспособлений).

2.8. К самостоятельным посещениям бассейна-аквапарка допускаются дети с 14 лет. Дети до 14 лет допускаются при непосредственном посещении бассейна-аквапарка родителей или законных представителей несовершеннолетних. Родители или законные представители несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения бассейна-аквапарка, в том числе за состояние здоровья детей, умение держаться на воде, соблюдение ими Правил. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно воспользоваться услугами бассейна-аквапарка с письменного согласия законных представителей, с учетом положений статьи 26 Гражданского кодекса РФ. В таком случае несовершеннолетние лица самостоятельно несут ответственность перед администрацией ОГАУЗ «Санаторий «Красиво».

2.9. Общее время посещения бассейна-аквапарка 60 мин: 10 минут – раздевание, прием душа, 5 минут - одевание; 45 минут - нахождение в воде.

2.10. В случае, если посетитель более 20 минут после окончания сеанса не сдает ключ от шкафчика, администрация оставляет за собой право взять оплату за еще один сеанс.

2.11. Максимально допустимое количество посетителей бассейна-аквапарка – 70. В случае превышения данных норм – посетителю может быть отказано в посещении бассейна-аквапарка.

2.12. За сохранность ценных вещей, денег и документов, оставленных в гардеробе, в раздевалках или в индивидуальных шкафчиках, не сданных на хранение администратору в сейф администрация ОГАУЗ «Санаторий «Красиво» ответственности не несет.

1. **ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ И ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ-АКВАПАРКЕ**

3.1. Посетитель бассейна-аквапарка (при наличии соответствующей эпидемиологической обстановки в районе и предписания Госсанэпиднадзора), должен иметь при себе медицинскую справку для посещения бассейна, купальную одежду, шапочку, сменную обувь, полотенце, мыло, мочалку. Предметы гигиены не должны быть в стеклянной, или бьющейся посуде. Вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

3.2. Посетитель бассейна-аквапарка до прохода к чашам бассейна и аквапарка должен тщательно помыться в душе с применением средств гигиены без купальной одежды. Душевые кабины предназначены исключительно для купания посетителей и не могут использоваться для стирки, мойки вещей или прочих целей, не связанных с купанием. После принятия душа, если посетитель продолжает пребывание в бассейне-аквапарке, запрещено пользоваться любыми кремами, мазями, косметическими или иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу.

3.3. Спуск в воду осуществляется по специально оборудованным спускам.

3.4. Прыгать в воду с бортиков – запрещается.

3.5. Для посещения бассейна-аквапарка каждому посетителю любого возраста необходима соответствующая Правилам одежда, предназначенная для плавания в общественных местах, а также специальная обувь, препятствующая скольжению при хождении по мокрой поверхности. При посещении парных рекомендуется использовать головной убор.

3.6. Рекомендованное время пребывания в парной: не более 10-15 минут.

Необходимо покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта.

3.7. При посещении парных запрещено:

− выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печах;

− пользоваться принесенными с собой кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначаемыми для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;

− бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;

− оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра;

− находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию;

− нарушать иные требования по посещению парных.

3.8. На территории парной необходимо следить за собственным самочувствием. Использование парной без должной подготовки и при имеющихся противопоказаниях опасно для здоровья! Помните, что посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

3.9. При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек посетители должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

3.10. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками, расположенными по периметру чаши.

**4. ПОСЕТИТЕЛИ БАССЕЙНА-АКВАПАРКА ОБЯЗАНЫ:**

4.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения бассейна-аквапарка, строго соблюдать правила техники безопасности, антитеррористической защищённости объекта, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна-аквапарка, в том числе требования медицинского персонала в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

4.2. Соблюдать график посещения бассейна-аквапарка, длительность пребывания посетителей в санитарной зоне, включая переодевание, плавание и принятие душа.

4.3. Посетитель бассейна-аквапарка должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, строго выполнять все ограничения, указанные в настоящих Правилах и информационных знаках.

4.4. Посетители должны бережно относиться к оборудованию и имуществу бассейна-аквапарка, не допуская его порчу или утрату. После окончания сеанса посетитель должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование. В случае утраты или повреждения имущества бассейна-аквапарка возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества (на основании ст.1064 ГК РФ).

4.5. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в бассейне-аквапарке покинуть здание, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

**5. ПОСЕТИТЕЛЯ БАССЕЙНА-АКВАПАРКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

5.1. Посещать бассейн-аквапарк при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, хронических заболеваниях сердца, эпилепсии или по другим медицинским противопоказаниям.

5.2. Передавать кассовый чек на право посещение другим лицам.

5.3. Бегать в бассейне-аквапарке.

5.4. Подавать ложные сигналы о помощи.

5.5. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

5.6. Пользоваться перед посещением бассейна-аквапарка различными кремами, маслами и мазями.

5.7. Проносить в здание бассейна-аквапарка огнестрельное, газовое, пневматическое оружие и колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

5.8. Входить в здание бассейна-аквапарка с продуктами питания, напитками, а также домашними животными.

5.9. Курить в помещениях и на территории бассейна-аквапарка, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества.

5.10. Находиться в бассейне-аквапарке в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.11. Осуществлять в бассейне-аквапарке фото и видеосъемку в коммерческих целях без разрешения администрации ОГАУЗ «Санаторий «Красиво».

5.12. Входить в служебные и технические помещения бассейна-аквапарка.

5.13. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна-аквапарка.

5.14. Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации ОГАУЗ «Санаторий Красиво.

**6. БАССЕЙН-АКВАПАРК НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:**

6.1. За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими правил техники безопасности, а также правил пользования оборудованием.

6.2. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения бассейна-аквапарка.

6.3. За детей, находящихся на территории бассейна-аквапарка без присмотра.

6.4. За сохранность ценных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

**7. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

7.1. Остановить эксплуатацию бассейна-аквапарка или его отдельных объектов в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, угрозы жизни и здоровья посетителей, или угрозы нанесения материального ущерба бассейну-аквапарку или окружающим людям.

7.2. Контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил.

7.3. При несоблюдении настоящих Правил, а также неэтичном поведении по отношению к другим посетителям и сотрудникам бассейна-аквапарка, администрация оставляет за собой право не допускать посетителя к посещению бассейна-аквапарка.

7.4. В случае нарушения Правил поведения, посетитель может быть удален с территории бассейна-аквапарка сотрудниками полиции или службой охраны. Нарушение Правил поведения в бассейне-аквапарке влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг администрация бассейна-аквапарка оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила.

[Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).](https://aqua.luzhniki.ru/media/uploads/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%B5%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%90%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%20%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%2013.08.20.pdf)

Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель полностью и безоговорочно согласен со всеми предложениями Правил и равносилен заключению договора об оказании услуг в бассейне-аквапарке ОГАУЗ «Санаторий «Красиво»